

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Республики Мордовия  
«Рузаевская межрайонная больница»  
(ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская ЦРБ»)

«15 » 08 2020 г.

245 № - осн

## ПРИКАЗ

Об утверждении правил посещения родственниками пациентов в отделении анестезиологии-реанимации в ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская ЦРБ»

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», методического письма Министерства здравоохранения РФ от 30.05.2016г «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 19 августа 2020 г. N 869н "Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях"

с целью создания благоприятных условий для пребывания в медицинской организации и улучшения качества оказания медицинской помощи.

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1 Правила посещения родственниками пациентов в отделении анестезиологии-реанимации ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская ЦРБ» и палатах интенсивной терапии (приложение 1).

1.2. Общие требования для посетителей отделения анестезиологии — реанимации и палат интенсивной терапии ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская ЦРБ» (приложение №2).

1.3. Памятку для посетителей отделения анестезиологии — реанимации» и палатах интенсивной терапии (приложение №3).

2. Назначить ответственным лицом за организацию посещения пациентов и соблюдение правил посещения отделения анестезиологии - реанимации заведующего отделением Голова А.И. в его отсутствии лицо его замещающее.

3. Назначить ответственными лицами за организацию посещения пациентов и соблюдение правил посещения палат интенсивной терапии – заведующих структурными подразделениями, в их отсутствии лиц их замещающих.
4. Ответственным лицам обеспечить:
  - 4.1 Выполнение настоящего приказа медицинскими работниками вверенного отделения.
  - 4.2 Ознакомление с памяткой всех посетителей отделения анестезиологии и реанимации и палат интенсивной терапии.
  - 4.3 Размещение информации о правилах посещения родственниками пациентов в отделении анестезиологии-реанимации и палатах интенсивной терапии на информационном стенде отделения, в приемном отделении и справочном бюро.
  - 4.4 Проведение инструктажа с медицинскими работниками отделения о правилах посещения родственниками пациентов.
4. Начальнику отдела информационно-коммуникационных технологий Кулагину С.В. Разместить информацию о правилах посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии на официальном сайте ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская ЦРБ».
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача Сурину О.В.

Главный врач



А.П. Кудашкин

**Общие требования посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии и палатах интенсивной терапии.**

Посещения родственниками пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. С согласия пациента.
2. С учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.
3. Посещение пациента осуществляется с разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:  
если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;  
посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе пред назначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.
4. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).
5. При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.
6. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.
7. При посещении медицинской организации посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

**Правила  
посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии  
и палатах интенсивной терапии.**

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Запрещается посещать пациентов в ОАР:
  - детям в возрасте до 14 лет,
  - посетителям в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.
3. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
3. Часы посещения в отделении анестезиологии - реанимации  
**с 10:00 до 11:00 и с 16:30 до 18:30**  
согласно приказа № 528-осн от 31.12.15 г. «Об утверждении правил пребывания пациента стационарных подразделений ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская МБ».
4. При лечении в ОАР детей- разрешено круглосуточное пребывание одного из родителей (иного другого законного представителя). Во время пребывания с ребенком, родитель подлежит бактериологическому обследованию, в связи с чем чередование ухаживающих родственников не допускается.
11. За одно посещение разрешается общение только с одним родственником. Длительность посещения не более 10 минут, так как пациент тяжело болен, необходимо избегать переутомления пациента.
5. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду в справочном бюро больницы, надеть бахилы; в отделении ОАР - халат, маску, шапочку, обработать руки раствором антисептика.
6. Посещение пациента начинается с общения с лечащим(дежурным) врачом.  
Необходимо провести с родственниками краткую беседу, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении. Средний медицинский персонал обязан провести инструктаж по уходу за пациентами (по личному желанию).
7. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
8. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом с соблюдением санитарно-эпидемиологического режима в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа по навыкам ухода за тяжелыми пациентами для последующего ухода в домашних условиях.
10. Информирование родственников о нахождении пациентов в ОАР, а не о состоянии пациента по телефону в круглосуточном режиме, информация о состоянии пациента предоставляется только при личной беседе.
11. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).
12. Для подтверждения ознакомления с правилами посещения ОАР необходимо взять подпись посетителя с сохранением данной подписи в медицинской карте пациента.

**Памятка для посетителей родственника в отделении анестезиологии и реанимации и палат интенсивной терапии**

**Уважаемый посетитель!**

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь.

Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Часы посещения в отделении анестезиологии и реанимации **с 10:00 до 11:00 и с 16:30 до 18:30**, согласно приказа № 528-осн от 31.12.15 г. « Об утверждении правил пребывания пациента стационарных подразделений ГБУЗ Республики Мордовия « Рузаевская МБ»

3. При лечении в ОАР детей- разрешено круглосуточное пребывание одного из родителей (иного другого законного представителя). Во время пребывания с ребенком, родитель подлежит бактериологическому обследованию, в связи с этим чередование ухаживающих родственников не допускается.

4. В ОАР запрещается посещать посетителем, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении, детям в возрасте до 14 лет.

5. В палате ОАР могут находиться одновременно не более 2-х родственников, за одно посещение разрешается общение только с одним родственником. Длительность посещения не более 10минут, так как пациент тяжело болен, необходимо избегать переутомления пациента.

6 . Перед посещением ОАР надо снять верхнюю одежду в справочном бюро больницы, надеть бахилы ; в ОАР - халат, маску, шапочку, тщательно обработать руки антисептиком.

7. Посещение пациента начинается с общения с лечащим(дежурным) врачом, затем возможно общение с пациентом.

8. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом с соблюдением санитарно-эпидемиологического режима в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа со средним медицинским персоналом по навыкам ухода за тяжелыми пациентами для последующего ухода в домашних условиях.

9. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОАР только с разрешения близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

10. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделений, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОАР, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

11. Вам следует покинуть ОАР в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

12. Информирование родственников о нахождении пациентов в ОАР, а не о состоянии пациента по телефону в круглосуточном режиме, информация о состоянии пациента предоставляется только при личной беседе.

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена

иное \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_